

## *Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales*

---

HOTEL BAHÍA OLIVO, en protección del derecho a la información contemplado en el artículo 15 de la Constitución Política, se acoge a las disposiciones generales contenidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y a las demás normas que modifiquen sobre la materia, y por ende pone a disposición este manual de protección y uso de datos personales a todas las personas que trabajan a su servicio o aquellas que tiene algún tipo de relación comercial tales como proveedores, huéspedes, colaboradores entre otros. De esta manera el hotel se hace responsable de los derechos de la privacidad para:

- Hacer uso de los datos personales con fines comerciales, existentes en su base de datos, en cumplimiento de la Ley.
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal, así como para la defensa de sus derechos y/o su patrimonio si esta tiene que ver con los servicios contratados por los huéspedes.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de nuestra actividad comercial.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Contratar con terceros el almacenamiento y procesamiento de los datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

### *Recolección de los Datos Personales*

En nuestro caso, los datos se recolectan de la siguiente manera:

- 1. Por medio de la página web.
- 2. Por medio de páginas alternas que venden nuestros servicios: BOOKING – EXPEDIA.
- 3. Por correo electrónico.
- 4. Por vía telefónica.
- 5. Por registro hotelero.



**DIRECCIÓN**  
Calle 8 # 10 - 40  
Villa de Leyva - Boyacá  
Colombia



**TELÉFONOS**  
(8) 7320935



**ENVÍANOS UN MENSAJE**  
(57) 314 3339798  
(57) 315 368685



**ESCRÍBENOS**  
hotelbahiaolivo@gmail.com  
info@hotelbahiaolico.com

## *Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales*

### *Almacenamiento de Datos*

Estos datos se almacenan en una base de datos, la cual es únicamente manejada por una persona autorizada dentro del hotel.

### *Tratamiento y Finalidad*

Al proporcionar sus datos personales, usted autoriza que el HOTEL BAHÍA OLIVO BOUTIQUE & SPA, realice el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos, tales como, realización y pago de reservas, modificaciones, cancelaciones y cambios de la misma, atención de consultas, quejas y reclamos, registros contables, correspondencia, procesamiento y verificación de tarjetas de crédito, débito y otros instrumentos de pago, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas.

### *Derecho de los Titulares*

- De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:
- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por fracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.



**DIRECCIÓN**  
Calle 8 # 10 - 40  
Villa de Leyva - Boyacá  
Colombia



**TELÉFONOS**  
(8) 7320935



**ENVÍANOS UN MENSAJE**  
(57) 314 3339798  
(57) 315 368685



**ESCRÍBENOS**  
hotelbahiaolivo@gmail.com  
info@hotelbahiaolico.com

## *Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales*

---

- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

### *Deberes de los Responsables de Tratamiento de Datos*

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.



**DIRECCIÓN**  
Calle 8 # 10 - 40  
Villa de Leyva - Boyacá  
Colombia



**TELÉFONOS**  
(8) 7320935



**ENVÍANOS UN MENSAJE**  
(57) 314 3339798  
(57) 315 368685



**ESCRÍBENOS**  
hotelbahiaolivo@gmail.com  
info@hotelbahiaolico.com

# Bahía Olivo

## Hotel

Boutique & Spa

### Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

### *Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos*

El área administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Los canales otorgados por el HOTEL BAHÍA OLIVO BOUTIQUE & SPA para dicha atención son:

- Correo electrónico.
- Páginas web, donde se encuentre inscrito el hotel.

### *Vigencia*

La presente política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de Junio de 2017.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades anteriormente descritas.



**DIRECCIÓN**  
Calle 8 # 10 - 40  
Villa de Leyva - Boyacá  
Colombia



**TELÉFONOS**  
(8) 7320935



**ENVÍANOS UN MENSAJE**  
(57) 314 3339798  
(57) 315 368685



**ESCRÍBENOS**  
hotelbahiaolivo@gmail.com  
info@hotelbahiaolico.com